

COMPROMETIDOS CON EL SERVICIO AL CIUDADANO



INFORMACIÓN IMPORTANTE



ATENCIÓN A LOS USUARIOS

En cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia, igualdad, eficiencia, responsabilidad y servicio al ciudadano, el personal de esta institución brinda orientación, información y recepción de documentos con respeto, calidad y vocación de servicio.



La orientación y asesoría sobre trámites y servicios es totalmente gratuita.



Ningún servidor público está autorizado para solicitar pagos, comisiones, gratificaciones o beneficios personales por la atención prestada.



Los requisitos, procedimientos y tiempos de respuesta se rigen por la normativa legal vigente.



Todos los ciudadanos tienen derecho a recibir una atención digna, oportuna y sin discriminación.



TU CONFIANZA,
NUESTRO COMPROMISO

